

REKAPITULASI HASIL PENILAIAN PEER REVIEWER


LEMBAR HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH

- Judul Jurnal Ilmiah (Artikel) : The Relationship Between Service Quality, Customer Satisfaction and Loyalty in Restaurant Business in East Java.
- Jumlah Penulis : 1 (satu) orang
- Status Pengusul : Penulis Pertama
- Identitas Jurnal Ilmiah : a. Nama Jurnal : International Journal of Business and Management Invention.
b. Nomor ISSN : e-ISSN : 2319-8028, p-ISSN : 2319-801X
c. Volume, nomor, bulan, tahun : Volume 3, Issue 5, May 2014
d. Penerbit :
e. DOI artikel (jika ada) : -
f. Alamat web Jurnal : [http://www.ijbmi.org/papers/Vol\(3\)5/Version-3/A0353010010.pdf](http://www.ijbmi.org/papers/Vol(3)5/Version-3/A0353010010.pdf)
g. Terindeks di : -
- Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah (beri ✓ pada kategori yang tepat) : Jurnal Ilmiah Internasional
 Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi
 Jurnal Ilmiah Nasional

Hasil Penilaian Peer Review :

Komponen Yang Dinilai	Eksternal Reviewer		Internal Reviewer			Nilai Rata-rata
	Reviewer 1	Reviewer 2	Reviewer 1	Reviewer 2	Reviewer 3	
a. Kelengkapan unsur isi buku (10%)	1,5	1,5	1,5	1,5	1,5	1,5
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)	4,5	4,5	4,5	4,5	4,5	4,5
c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)	4,5	4,5	4,5	4,5	4,5	4,5
d. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)	4,5	4,5	4,5	4,5	4,5	4,5
Total = (100%)	15	15	15	15	15	15

Catatan Penilaian artikel oleh Reviewer :

Jember, 15 SEP 2016
Rektor

Moh. Hasan
NIP 196404041988021001

**LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH**

Judul Jurnal Ilmiah (Artikel) : The Relationship Between Service Quality, Customer Satisfaction and Loyalty in Restaurant Business in East Java.

Jumlah Penulis : 1 (satu) orang

Status Pengusul : Penulis Pertama

Identitas Jurnal Ilmiah : a. Nama Jurnal : International Journal of Business and Management Invention.
 b. Nomor ISSN : e-ISSN : 2319-8028, p-ISSN : 2319-801X
 c. Volume, nomor, bulan, tahun : Volume 3, Issue 5, May 2014
 d. Penerbit :
 e. DOI artikel (jika ada) : -
 f. Alamat web Jurnal : [http://www.ijbmi.org/papers/Vol\(3\)5/Version-3/A0353010010.pdf](http://www.ijbmi.org/papers/Vol(3)5/Version-3/A0353010010.pdf)
 g. Terindeks di : -

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah (beri ✓ pada kategori yang tepat) : Jurnal Ilmiah Internasional
 Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi
 Jurnal Ilmiah Nasional


Hasil Penilaian Peer Review :

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah			Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional <input checked="" type="checkbox"/>	Nasional Terakreditasi <input type="checkbox"/>	Nasional <input type="checkbox"/>	
a. Kelengkapan unsur isi buku (10%)	15 x 10% = 1,5			1,5
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)	15 x 30% = 4,5			4,5
c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)	15 x 30% = 4,5			4,5
d. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)	15 x 30% = 4,5			4,5
Total = (100%)				15

Catatan Penilaian artikel oleh Reviewer :
 Masuk dalam predatory journal / masuk dalam 'list of of standalone journal'
 pada laman web : <http://seoharjyo.com/individual-journals/> (terlampir)

Surabaya 1 Agustus - 2016

Reviewer,



Prof. Dr. Anis Eliyana, SE., M.Si.
 NIP 196502042000122001
 Fakultas Ekonomi & Bisnis - Universitas Airlangga

**LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH**

Judul Jurnal Ilmiah (Artikel) : The Relationship Between Service Quality, Customer Satisfaction and Loyalty in Restaurant Business in East Java.

Jumlah Penulis : 1 (satu) orang

Status Pengusul : Penulis Pertama

Identitas Jurnal Ilmiah : a. Nama Jurnal : International Journal of Business and Management Invention.
 b. Nomor ISSN : e-ISSN : 2319-8028, p-ISSN : 2319-801X
 c. Volume, nomor, bulan, tahun : Volume 3, Issue 5, May 2014
 d. Penerbit :
 e. DOI artikel (jika ada) : -
 f. Alamat web Jurnal : [http://www.ijbmi.org/papers/Vol\(3\)5/Version-3/A0353010010.pdf](http://www.ijbmi.org/papers/Vol(3)5/Version-3/A0353010010.pdf)
 g. Terindeks di : -

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah (beri ✓ pada kategori yang tepat) : Jurnal Ilmiah Internasional
 Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi
 Jurnal Ilmiah Nasional

Hasil Penilaian *Peer Review* :

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah			Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional <input checked="" type="checkbox"/>	Nasional Terakreditasi <input type="checkbox"/>	Nasional <input type="checkbox"/>	
a. Kelengkapan unsur isi buku (10%)	15			1,5
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)	15			4,5
c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)	15			4,5
d. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)	15			4,5
Total = (100%)				15,0

Catatan Penilaian artikel oleh Reviewer :

Jember, .. 9 Agustus 2016

Reviewer,



Prof. Dr. Ni Nyoman Kerti Yasa, SE., MS.
NIP 196207171986012001

Fakultas Ekonomi & Bisnis - Universitas Udayana

**LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH**

Judul Jurnal Ilmiah (Artikel) : The Relationship Between Service Quality, Customer Satisfaction and Loyalty in Restaurant Business in East Java.

Jumlah Penulis : 1 (satu) orang

Status Pengusul : Penulis Pertama

Identitas Jurnal Ilmiah :

- a. Nama Jurnal : International Journal of Business and Management Invention.
- b. Nomor ISSN : e-ISSN : 2319-8028, p-ISSN : 2319-801X
- c. Volume, nomor, bulan, tahun : Volume 3, Issue 5, May 2014
- d. Penerbit :
- e. DOI artikel (jika ada) : -
- f. Alamat web Jurnal : [http://www.ijbmi.org/papers/Vol\(3\)5/Version-3/A0353010010.pdf](http://www.ijbmi.org/papers/Vol(3)5/Version-3/A0353010010.pdf)
- g. Terindeks di : -

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah : Jurnal Ilmiah Internasional
(beri ✓ pada kategori yang tepat) Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi
 Jurnal Ilmiah Nasional


Hasil Penilaian *Peer Review* :

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah			Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional <input checked="" type="checkbox"/>	Nasional Terakreditasi <input type="checkbox"/>	Nasional <input type="checkbox"/>	
a. Kelengkapan unsur isi buku (10%)	$15 \times 10\% = 1,5$			1,5
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)	$15 \times 30\% = 4,5$			4,5
c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)	$15 \times 30\% = 4,5$			4,5
d. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)	$15 \times 30\% = 4,5$			4,5
Total = (100%)				15

Catatan Penilaian artikel oleh Reviewer :

Jember, 2016

Reviewer,


Prof. Dr. R. Andi Sularso, M.SM
NIP 196004131986031002
Fakultas Ekonomi - Universitas Jember

**LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH**

Judul Jurnal Ilmiah (Artikel) : The Relationship Between Service Quality, Customer Satisfaction and Loyalty in Restaurant Business in East Java.

Jumlah Penulis : 1 (satu) orang

Status Pengusul : Penulis Pertama

Identitas Jurnal Ilmiah : a. Nama Jurnal : International Journal of Business and Management Invention.
 b. Nomor ISSN : e-ISSN : 2319-8028, p-ISSN : 2319-801X
 c. Volume, nomor, bulan, tahun : Volume 3, Issue 5, May 2014
 d. Penerbit :
 e. DOI artikel (jika ada) : -
 f. Alamat web Jurnal : [http://www.ijbmi.org/papers/Vol\(3\)5/Version-3/A0353010010.pdf](http://www.ijbmi.org/papers/Vol(3)5/Version-3/A0353010010.pdf)
 g. Terindeks di : -

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah (beri pada kategori yang tepat) : Jurnal Ilmiah Internasional
 Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi
 Jurnal Ilmiah Nasional

Hasil Penilaian Peer Review :

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah			Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional <input checked="" type="checkbox"/>	Nasional Terakreditasi <input type="checkbox"/>	Nasional <input type="checkbox"/>	
a. Kelengkapan unsur isi buku (10%)	15 x 10%			1,5
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)	15 x 30%			4,5
c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)	15 x 30%			4,5
d. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)	15 x 30%			4,5
Total = (100%)				15

Catatan Penilaian artikel oleh Reviewer :

Jember, ¹⁵/₂₁ Juni 2016

Reviewer,

Prof. Dr. Isti Fadah, M.S
 NIP 196610201990022001
 Fakultas Ekonomi - Universitas Jember

**LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH**

Judul Jurnal Ilmiah (Artikel) : The Relationship Between Service Quality, Customer Satisfaction and Loyalty in Restaurant Business in East Java.

Jumlah Penulis : 1 (satu) orang

Status Pengusul : Penulis Pertama

Identitas Jurnal Ilmiah : a. Nama Jurnal : International Journal of Business and Management Invention.
 b. Nomor ISSN : e-ISSN : 2319-8028, p-ISSN : 2319-801X
 c. Volume, nomor, bulan, tahun : Volume 3, Issue 5, May 2014
 d. Penerbit :
 e. DOI artikel (jika ada) : -
 f. Alamat web Jurnal : [http://www.ijbmi.org/papers/Vol\(3\)5/Version-3/A0353010010.pdf](http://www.ijbmi.org/papers/Vol(3)5/Version-3/A0353010010.pdf)
 g. Terindeks di : -

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah : Jurnal Ilmiah Internasional
 (beri ✓ pada kategori yang tepat) Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi
 Jurnal Ilmiah Nasional

Hasil Penilaian *Peer Review* :

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah			Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional <input checked="" type="checkbox"/>	Nasional Terakreditasi <input type="checkbox"/>	Nasional <input type="checkbox"/>	
a. Kelengkapan unsur isi buku (10%)	15 x 10%			1,5
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)	15 x 30%			4,5
c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)	15 x 30%			4,5
d. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)	15 x 30%			4,5
Total = (100%)				15

Catatan Penilaian artikel oleh Reviewer :

Jember, 21-06-2016

Reviewer,


 Prof. Tatang Ary Gumanti, M.Buss.Acc., Ph.D.
 NIP 196611251991031002
 Fakultas Ekonomi - Universitas Jember