



**KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI**  
**UNIVERSITAS JEMBER**  
**UPT PERPUSTAKAAN**

Jl. Kalimantan 37 - Kampus Tegal Boto Kotak Pos 198 Jember 68121

Telp. (0331) 333860, 330224 Pes. 308 Fax. (0331) 338261

Website: <http://perpustakaan.unej.ac.id> <http://library.unej.ac.id> Email : [library@unej.ac.id](mailto:library@unej.ac.id)

**SURAT KETERANGAN KARYA DEPOSIT**

No. 1211/UN25.5.1/TU.3/2018

Jenis Karya : Publikasi Jurnal

Dengan ini Kepala UPT Perpustakaan Universitas Jember menerangkan bahwa :

No	NAMA	FAKULTAS/INSTANSI	TELAH MENULIS PADA HALAMAN
1	Dr. Mohamad Dimyati, S.E., M.Si.	Fak. Ekonomi dan Bisnis	311-326
2	Mochammad Farid Afandi S.E., M.Si.	Fak. Ekonomi dan Bisnis	

Yang termuat dalam : Jurnal Manajemen dan Pemasaran Jasa, Vol.11, No.2, September 2018

Dengan Judul : Model Empiris Membangun Kesetiaan Pelanggan Berbasis Kualitas Pelayanan Dengan Mediasi Kualitas Hubungan Pada Industri Ritel Berbasis Jejaring Minimarket

ISSN : 2442-9732

e-ISSN : 0216-3780

Karya ilmiah tersebut telah dipublikasikan di repository Universitas Jember dengan alamat :  
dan telah diposting di media sosial dengan alamat :

Karya Ilmiah tersebut telah didaftar dan didokumentasikan di UPT Perpustakaan Universitas Jember dengan nomor inventaris : KK. 594/3.4/2018

Jember, 09 Oktober 2018

Universitas Jember

Rektor,

u.b. Kepala UPT Perpustakaan



Ida Widiastuti, S.Sos., M.I.Kom  
NIP. 19771120 200112 2 002

Tembusan :

1. • Fak. Ekonomi dan Bisnis
2. Arsip