

2

LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH : JURNAL INTERNASIONAL

Judul Karya Ilmiah (paper) : *The Effect of Price, Service Quality, Customer Value, And Brand Image on Customers Satisfaction Of Telkomsel Cellular Operators In East Java Indonesia*

Jumlah Penulis : 2 (Penulis pertama dari 2 orang penulis)

Status Pengusul :

Identitas Makalah :

a. Judul Jurnal : *International Journal of Scientific & Tehnology Research*

b. EISSN/ISSN : -/ 2277-8616

c. Tahun Terbit, tempat pelaksanaan : 2019, Volume 8, Issue 3
Mart 2019 Edition, jumlah halaman: 5 (5-9)

d. Penerbit/organiser : <http://www.ijstr.org/>

e. Alamat Repository PT/web Jurnal : <http://www.ijstr.org/final-print/mar2019/The-Effect-Of-price-Service-Quality-Customer-Value-And-Brand-Image-On-Customers-Satisfaction-Of-Telkomsel-Celular-Operators-In-East-Java-Indonesia.pdf.htm>

f. Terindeks di (jika ada) : *Terindeks Scopus*

Kategori Publikasi Makalah : ☐ *Jurnal Forum Ilmiah Internasional*

(beri ☒ pada kategori yang tepat) ☐ *Jurnal Forum Ilmiah Nasional*

Hasil *Feer Review* :

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal		Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional Bereputasi ☐	Internasional Tidak Bereputasi ☐	
a. Kelengkapan unsur isi buku (10%)		2	
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)		6	
c. Kecukupan dan kemutakhiran data informasi dan metodologi (30%)		6	
d. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)		5,4	
Total = (100%)		19,4	

Catatan Penilaian artikel oleh Reviewer:

1. Hasil Turnitin : 16 %
2. Sistematika penulisan sesuai dengan bidangnya
3. Ruang lingkup: Sumber gagasan penulis up date, namun methodology belum tertulis terstruktur
4. Artikel sesuai dengan bidang ilmu penulis, namun skop jurnal ini tidak sesuai dengan bidang kajian, karena jurnal ini merupakan jurnal *Scientific & Tehnology Research*
5. Penerbit artikel ini: <http://www.ijstr.org/> masuk dalam ID Scopus, belum masuk di Scimago JR, sehingga termasuk jurnal Internasional tidak bereputasi.
- Kesimpulan dari kami:
- Nilai pengusul = BP x Np = 60% x 19,4 = 11,64
- Ket: Bobot Peran (BP) Sendiri =1; Ketua =0,6; anggota = 0,4 dibagi jumlah anggota

Jember,

Reviewer,
Prof. Dr. Raden Andi Sularso, MSM.
NIP. 195004131986031002
Unit Kerja : FEB Universitas Jember

LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT ATAU *PEER REVIEW*
KARYA ILMIAH : *JURNAL INTERNASIONAL*

Judul Karya Ilmiah (paper) : *The Effect of Price, Service Quality, Customer Value, And Brand Image on Customers Satisfaction Of Telkomsel Cellular Operators In East Java Indonesia*

Jumlah Penulis : 2 (Penulis pertama dari 2 orang penulis)

Status Pengusul :

Identitas Makalah

a. Judul Jurnal : *International Journal of Scientific & Tehnology Research*

b. EISSN/ISSN : -/ 2277-8616

c. Tahun Terbit, tempat pelaksanaan : 2019, Volume 8, Issue 3 Mart 2019 Edition, jumlah halaman: 5 (5-9)

d. Penerbit/organiser : <http://www.ijstr.org/>

e. Alamat Repository PT/web Jurnal : <http://www.ijstr.org/final-print/mar2019/The-Effect-Of-price-Service-Quality-Customer-Value-And-Brand-Image-On-Customers-Satisfaction-Of-Telkomsel-Celular-Operators-In-East-Java-Indonesia.pdf.htm>

f. Terindeks di (jika ada) : *Terindeks Scopus*

Kategori Publikasi Makalah (beri✓ pada kategori yang tepat) : ☐ *Jurnal* Forum Ilmiah Internasional

☐ *Jurnal* Forum Ilmiah Nasional

Hasil *Peer Review* :

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal <i>Jurnal</i>		Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional Bereputasi ☐	Internasional Tidak Bereputasi ☐	
a. Kelengkapan unsur isi buku (10%)		2,5	
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)		7,5	
c. Kecukupan dan kemutahiran data informasi dan metodologi (30%)		7,5	
d. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)		7,5	
Total = (100%)		25	

Catatan Penilaian artikel oleh Reviewer :

1. Isi dari Artikel cukup lenkap

2. Pembahasan cukup up date , methodology yang digunakan sesuai

3. data yang digunakan cukup up date, methodology yang digunakan sesuai.

4. jurnal terindex scopus namun belum masuk Scimago Jr

Nilai pengusul 60 % x 25 = 15

Jember,
Reviewer,


Prof. Dr. Isti Fadah, M.Si.
NIP. 196610201990022001
Unit Kerja : FEB Universitas Jember