



KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI, DAN PENDIDIKAN TINGGI

UNIVERSITAS JEMBER

UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Kalimantan No. 37 - Kampus Bumi Tegal Boto Kotak Pos 198
Telp. (0331) 338261, 330224 pes. 308 Fax. (0331) 338261- Jember 68121

SURAT KETERANGAN KARYA DEPOSIT

No. 012/UN25.5.1/TU.3/2016

Jenis Karya : Jurnal Ilmiah

Memperhatikan Surat Pengantar Pembantu Dekan I Fakultas Ekonomi Universitas Jember tanggal 04 Januari 2016 Nomor: 0010/UN25.1.4/PK/2016 dengan ini Kepala UPT Perpustakaan Universitas Jember menerangkan bahwa :

No.	N a m a	Fakultas	Telah menulis pada halaman
1.	Dr. Diah Yulisetiarni, MSi	Ekonomi	333 - 339

yang dimuat dalam *Mediterranean Journal of Social Sciences Volume 7, Nomor 1 Januari 2016* dengan judul : *The Effect of Realtionship Marketing towards Costumer Satisfaction and Customer Loyalty on Franchised Retails in East Java.*

ISSN : 2039-2117 (online)

ISSN : 2039-9340 (print)

Karya Ilmiah tersebut telah didaftar dan didokumentasikan di UPT Perpustakaan Universitas Jember dengan nomor inventaris : KK. 006/3.4/2015.

Jember, 05 Januari 2016

Universitas Jember

Rektor,

u.b. Kepala UPT Perpustakaan



Dra. Tri Lestari Mg., SIP., M.Si

NIP. 19560414 198203 2 001

TEMBUSAN :

1. Yth. Pembantu Dekan I Fakultas Ekonomi
Universitas Jember

2. Arsip