

LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH : JURNAL NASIONAL

Judul Karya Ilmiah (paper) : Model Struktural Service Quality terhadap Relationship Quality dan Loyalitas Pelanggan Bengkel Yamaha di Kota Jember

Jumlah Penulis : 1

Status Pengusul :

Identitas Makalah : a. Judul Jurnal : Media Mahardika (Media Komunikasi Ekonomi dan Manajemen)

b. ISBN/ISSN : -/0854-0861

c. Tahun Terbit, tempat pelaksanaan : 2011,

d. Penerbit/organiser :

e. Alamat Repository PT/web Jurnal :

f. Terindeks di (jika ada) :

Kategori Publikasi Makalah (beri✓ pada kategori yang tepat) : ☐ Jurnal Forum Ilmiah Internasional

☐ Jurnal Forum Ilmiah Nasional

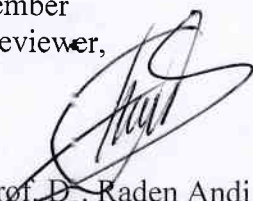
Hasil Feer Review :

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal		Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Terakreditasi ☐	Tidak Terakreditasi ☒	
a. Kelengkapan unsur isi buku (10%)			0,8
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)			2,8
c. Kecukupan dan kemutakhiran data informasi dan metodologi (30%)			2,7
d. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)			2,8
Total = (100%)			9,1

Catatan Penilaian artikel oleh Reviewer :

hidang kajiian artikel telah dengan sempurna

Jember
Reviewer,


Prof. Dr. Raden Andi Sularso, MSM.
NIP. 196004131986031002
Unit Kerja : FEB Universitas Jember

LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH : JURNAL NASIONAL

Judul Karya Ilmiah (paper) : Model Struktural Service Quality terhadap Relationship Quality dan Loyalitas Pelanggan Bengkel Yamaha di Kota Jember

Jumlah Penulis : 1

Status Pengusul :

Identitas Makalah : a. Judul Jurnal : Media Mahardika (Media Komunikasi Ekonomi dan Manajemen)

b. ISBN/ISSN : -/0854-0861

c. Tahun Terbit, tempat pelaksanaan : 2011,

d. Penerbit/organiser :

e. Alamat Repository PT/web : Jurnal

f. Terindeks di (jika ada) :

Kategori Publikasi Makalah (beri✓ pada kategori yang tepat) : ☐ Jurnal Forum Ilmiah Internasional

☐ Jurnal Forum Ilmiah Nasional

Hasil Peer Review :

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal		Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Terakreditasi ☐	Tidak Terakreditasi ☒	
g. Kelengkapan unsur isi buku (10%)			0,9
h. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)			2,7
i. Kecukupan dan kemutakhiran data informasi dan metodologi (30%)			2,7
j. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)			2,7
Total = {100%}			9

Catatan Penilaian artikel oleh Reviewer :

Artikel ilmiah sudah sesuai dengan bidang ilmu

Jember,
Reviewer.

Prof. Dr. Isti Fadah, M.Si.
NIP. 196610201990022001
Unit Kerja : FEB Universitas Jember

LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH : JURNAL NASIONAL

Judul Karya Ilmiah (paper) : Model Struktural Service Quality terhadap Relationship Quality dan Loyalitas Pelanggan Bengkel Yamaha di Kota Jember

Jumlah Penulis : 1

Status Pengusul :

Identitas Makalah :

g. Judul Jurnal : Media Mahardika (Media Komunikasi Ekonomi dan Manajemen)

h. ISBN/ISSN : -/0854-0861

i. Tahun Terbit, tempat pelaksanaan : 2011,

j. Penerbit/organiser :

k. Alamat Repository PT/web : Jurnal

l. Terindeks di (jika ada) :

Kategori Publikasi Makalah (beri ☒ pada kategori yang tepat) : ☐ Jurnal Forum Ilmiah Internasional

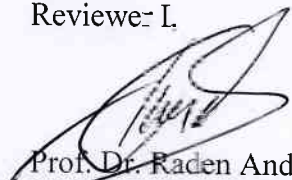
☐ Jurnal Forum Ilmiah Nasional

Hasil Peer Review :

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal		Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Terakreditasi ☐	Tidak Terakreditasi ☐	
e. Kelengkapan unsur isi buku (10%)			
f. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)			
g. Kecukupan dan kemutakhiran data informasi dan metodologi (30%)			
h. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)			
Total = (100%)			

Catatan Penilaian artikel oleh Reviewer :

Jember,
Reviewer I,



Prof. Dr. Raden Andi Sularso, MSM.
NIP. 196004131986031002
Unit Kerja : FEB Universitas Jember

Reviewer II,



Prof. Dr. Isti Fadah, M.Si.
NIP. 196610201990022001
Unit Kerja : FEB Universitas Jember