

**LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH : JURNAL NASIONAL**

Judul Karya Ilmiah (paper) : *Dampak Struktural Customer Relationship Management terhadap Kepuasan dan Loyalitas Pendengar Radio Swasta di Kota Jember*

Jumlah Penulis : 1

Status Pengusul :

Identitas Makalah : a. Judul Jurnal : *RELASI (Jurnal Ekonomi)*
 b. ISBN/ISSN : -/0216-2431
 c. Tahun Terbit, tempat pelaksanaan : 2012,
 d. Penerbit/organiser :
 e. Alamat Repository PT/web :
 f. Terindeks di (jika ada) :

Kategori Publikasi Makalah (beri ✓ pada kategori yang tepat) : *Jurnal* Forum Ilmiah Internasional
 Jurnal Forum Ilmiah Nasional


Hasil Peer Review :

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal		Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Terakreditasi <input type="checkbox"/>	Tidak Terakreditasi <input checked="" type="checkbox"/>	
a. Kelengkapan unsur isi buku (10%)			0,8
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)			2,8
c. Kecukupan dan kemutakhiran data informasi dan metodologi (30%)			2,7
d. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)			2,6
Total = (100%)			8,8

Catatan Penilaian artikel oleh Reviewer :

Mentek artikel ilmiah tentang dengan bidang keilmuannya

Jember,
Reviewer,


 Prof. Dr. Raden Andi Sularso, MSM.
 NIP. 196004131986031002
 Unit Kerja : FEB Universitas Jember

**LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH : JURNAL NASIONAL**

Judul Karya Ilmiah (paper) : *Dampak Struktural Customer Relationship Management terhadap Kepuasan dan Loyalitas Pendengar Radio Swasta di Kota Jember*

Jumlah Penulis : 1

Status Pengusul :

Identitas Makalah : a. Judul Jurnal : *RELASI (Jurnal Ekonomi)*
 b. ISBN/ISSN : -/0216-2431
 c. Tahun Terbit, tempat pelaksanaan : 2012,
 d. Penerbit/organiser :
 e. Alamat Repository PT/web :
 Jurnal
 f. Terindeks di (jika ada) :

Kategori Publikasi Makalah (beri ✓ pada kategori yang tepat) : *Jurnal* Forum Ilmiah Internasional
 Jurnal Forum Ilmiah Nasional

Hasil *Peer Review* :

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal		Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Terakreditasi <input type="checkbox"/>	Tidak Terakreditasi <input checked="" type="checkbox"/>	
a. Kelengkapan unsur isi buku (10%)			0,9
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)			2,7
c. Kecukupan dan kemutakhiran data informasi dan metodologi (30%)			2,7
d. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)			2,7
Total = (100%)			9

Catatan Penilaian artikel oleh Reviewer :

konten artikel sesuai dengan bidang ilmu

Jember,
Reviewer,



Prof. Dr. Isti Fadah, M.Si.
 NIP. 196610201990022001
 Unit Kerja : FEB Universitas Jember

**LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH : JURNAL NASIONAL**

Judul Karya Ilmiah (paper) : *Dampak Struktural Customer Relationship Management terhadap Kepuasan dan Loyalitas Pendengar Radio Swasta di Kota Jember*

Jumlah Penulis : 1

Status Pengusul :

Identitas Makalah :

a. Judul Jurnal : *RELASI (Jurnal Ekonomi)*

b. ISBN/ISSN : -/0216-2431

c. Tahun Terbit, tempat pelaksanaan : 2012,

d. Penerbit/organiser :

e. Alamat Repository PT/web :
Jurnal

f. Terindeks di (jika ada) :

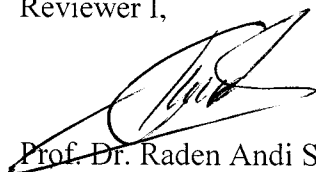
Kategori Publikasi Makalah : *Jurnal* Forum Ilmiah Internasional
(beri ✓ pada kategori yang tepat) *Jurnal* Forum Ilmiah Nasional

Hasil *Peer Review* :

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal		Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Terakreditasi <input type="checkbox"/>	Tidak Terakreditasi <input type="checkbox"/>	
a. Kelengkapan unsur isi buku (10%)			
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)			
c. Kecukupan dan kemutakhiran data informasi dan metodologi (30%)			
d. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)			
Total = (100%)			

Catatan Penilaian artikel oleh Reviewer :

Jember,
Reviewer I,



Prof. Dr. Raden Andi Sularso, MSM.
NIP. 196004131986031002

Unit Kerja : FEB Universitas Jember

Reviewer II,



Prof. Dr. Isti Fadah, M.Si.
NIP. 196610201990022001

Unit Kerja : FEB Universitas Jember