



**KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI**  
**UNIVERSITAS JEMBER**  
**UPT PERPUSTAKAAN**

Jl. Kalimantan 37 - Kampus Tegal Boto Kotak Pos 198 Jember 68121

Telp. (0331) 333860, 330224 Pes. 308 Fax. (0331) 338261

Website: <http://perpustakaan.unej.ac.id> <http://library.unej.ac.id> Email : [library@unej.ac.id](mailto:library@unej.ac.id)

**SURAT KETERANGAN KARYA DEPOSIT**

No. 1358/UN25.5.1/TU.3/2018

Jenis Karya : Publikasi Jurnal

Dengan ini Kepala UPT Perpustakaan Universitas Jember menerangkan bahwa :

No	NAMA	FAKULTAS/INSTANSI	TELAH MENULIS PADA HALAMAN
1	Kristian Suhartadi Widi Nugraha, S.E., M.M.	Fak. Ekonomi dan Bisnis	323-340
2	Dr. Ika Barokah Suryaningsih, S.E., M.M.	Fak. Ekonomi dan Bisnis	
3	Cempaka Paramita SE., M.Sc.	Fak. Ekonomi dan Bisnis	

Yang termuat dalam : BISMA (Jurnal Bisnis dan Manajem), Vol.12, No.3, September 2018

Dengan Judul : PENGARUH ELEMEN-ELEMEN HEALTHCARE SERVICE QUALITY (HCSQ) TERHADAP KEPUASAN PASIEN RUMAH SAKIT BINA SEHAT JEMBER

ISSN : 1978-2108

e-ISSN : 2623-0879

Karya ilmiah tersebut telah dipublikasikan di repository Universitas Jember dengan alamat : <http://repository.unej.ac.id/handle/123456789/88544>

dan telah diposting di media sosial dengan alamat : -

Karya Ilmiah tersebut telah didaftar dan didokumentasikan di UPT Perpustakaan Universitas Jember dengan nomor inventaris : KK. 646/3.4/2018

Jember, 28 November 2018

Universitas Jember

Rektor

u.b. Kepala UPT Perpustakaan



Ida Widiastuti, S.Sos., M.I.Kom

NIP. 19771120 200112 2 002

Tembusan :

1. • Fak. Ekonomi dan Bisnis
2. Arsip