



KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI
UNIVERSITAS JEMBER
UPT PERPUSTAKAAN

Jl. Kalimantan 37 - Kampus Tegal Boto Kotak Pos 198 Jember 68121

Telp. (0331) 333860, 330224 Pes. 308 Fax. (0331) 338261

Website: <http://perpustakaan.unej.ac.id> <http://library.unej.ac.id> Email : library@unej.ac.id

SURAT KETERANGAN KARYA DEPOSIT

No. 390/UN25.5.1/TU.3/2019

Jenis Karya : Publikasi Jurnal

Dengan ini Kepala UPT Perpustakaan Universitas Jember menerangkan bahwa :

No	NAMA	FAKULTAS/INSTANSI	TELAH MENULIS PADA HALAMAN
1	Dr. Diah Yulisetiari, M.Si.	Fak. Ekonomi dan Bisnis	567-575
2	Dr. Arnis Budi Susanto SE., M.Si.	Fak. Ekonomi dan Bisnis	

Yang termuat dalam : International Journal of Business and Management Science, Vol.8, No.3, Januari 2019

Dengan Judul : Relationship Marketing: Satisfaction and Loyalty on Expedition Customers in Indonesia

ISSN : 1837-6614

e-ISSN : 1985-692X

Karya ilmiah tersebut telah dipublikasikan di repository Universitas Jember dengan alamat : <http://repository.unej.ac.id/handle/123456789/89793>

dan telah diposting di media sosial dengan alamat : -

Karya Ilmiah tersebut telah didaftar dan didokumentasikan di UPT Perpustakaan Universitas Jember dengan nomor inventaris : KK. 265/3.4/2019

Jember, 13 Maret 2019

Universitas Jember

Rektor,

u.b. Kepala UPT Perpustakaan



Ida Widiastuti, S.Sos.,M.I.Kom

NIP. 19771120 200112 2 002

Tembusan :

1. • Fak. Ekonomi dan Bisnis
2. Arsip