



KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI
UNIVERSITAS JEMBER
UPT PERPUSTAKAAN

Jl. Kalimantan 37 - Kampus Tegal Boto Kotak Pos 198 Jember 68121

Telp. (0331) 333860, 330224 Pes. 308 Fax. (0331) 338261

Website: <http://perpustakaan.unej.ac.id> <http://library.unej.ac.id> Email : library@unej.ac.id

SURAT KETERANGAN KARYA DEPOSIT

No. 862/UN25.5.1/TU.3/2019

Jenis Karya : Publikasi Jurnal

Dengan ini Kepala UPT Perpustakaan Universitas Jember menerangkan bahwa :

| No | NAMA | FAKULTAS/INSTANSI | TELAH MENULIS PADA HALAMAN |
|----|---------------------------------------|-------------------------------------|----------------------------|
| 1 | Nurlaely | | 72-79 |
| 2 | Prof. Dr. Raden Andi Sularso, MSM. | Fak. Ekonomi dan Bisnis | |
| 3 | Hotman Panjaitan | University August 17, 1945 Surabaya | |

Yang termuat dalam : International Journal of Business and Management Invention (IJBMI), Vol.8, No.4, April 2019

Dengan Judul : Influence of Customer Relationship Management and Product Innovation on Market Orientation, Competitive Advantage in Improving the Marketing Performance of Food Industry Small Businesses In East Java

ISSN : 2319 - 801X

e-ISSN : 2319 - 8028

Karya ilmiah tersebut telah dipublikasikan di repository Universitas Jember dengan alamat :

<http://repository.unej.ac.id/handle/123456789/91343>

dan telah diposting di media sosial dengan alamat : -

Karya Ilmiah tersebut telah didaftar dan didokumentasikan di UPT Perpustakaan Universitas Jember dengan nomor inventaris : KK. 578/3.4/2019

Jember, 12 Juli 2019

Universitas Jember

Rektor,

u.b. Kepala UPT Perpustakaan



Ida Widiastuti, S.Sos.,M.I.Kom
NIP. 19771120 200112 2 002

Tembusan :

- Fak. Ekonomi dan Bisnis
• University August 17, 1945 Surabaya
- Arsip