

LEMBAR
LEMBAR HASIL PENILAIAN
SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER-REVIEWER
KARYA ILMIAH : JURNAL

Judul : *The Influence of Service Quality, Brand Image, and Store Atmosphere on Customer Loyalty through Customer Satisfaction at Indomaret Plus Jember*
Artikel
Jumlah : 2 (2) orang
Penulis
Status : Penulis Utama
Pengusul
Identitas : a. Nama Jurnal : Quality Access to Success
Jurnal
Ilmiah
b. Nomor ISSN : p-1582-2559; e-ISSN 2668-4861; ISSN-L 2668-4861
c. Vol, (no), bln. : Vol. 22, No.181, bln. April 2021
thn.
e. DOI (jika ada) : -
f. Alamat Web :
Jurnal https://www.srac.ro/calitatea/en/arhiva/2021/QAS_Vol.22_No.181_April.2021.pdf
Repository PT : <http://repository.unej.ac.id/handle/123456789/103808>
g. Terindeks : Terindex Scopus Scimago JR : Q3
pada <https://www.scimagojr.com/journalsearch.php?q=17700156709&tip=sid&clean=0>
WEB OF SCIENCE - ESCI, SCOPUS, EBSCO,
PROQUEST and listed in CABELL'S Whitelist.

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah : ☒ Jurnal internasional bereputasi (nilai maks: 30 – 40 AK)
(beri ✓ pada kategori yang tepat) ☐ Jurnal Nasional Terakreditasi pd Sinta 1 atau 2 (nilai maks: 25 AK)
☐ Jurnal Nasional Terakreditasi pd Sinta 3 atau 4/jurnal internasional (nilai maks: 20 AK)
☐ Jurnal Nasional Terakreditasi pd Sinta 5 atau 6 (nilai maks: 15 AK)
☐ Jurnal Nasional/Jurnal berbahasa resmi PBB tetapi tidak memenuhi kategori jurnal internasional (nilai maks: 10 AK)

Hasil Penilaian (oleh *Peer Reviewer*) :

No.	Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal JURNAL ILMIAH (Nilai Maks 10)			Nilai Akhir Yang Diperoleh *)
		Internasional / Bereputasi ☐	Nasional Terakreditasi ☐	Nasional ***) ☐	
1	Kelengkapan unsur isi karya (10%)				2,16
2	Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)				6,48
3	Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)				6,48
4	Kelengkapan unsur dan kualitas penerbitan (30%)				6,48
	Total	100%			21,6
Nilai Pengusul : 21,6					AK

Catatan: Uraian penilaian artikel oleh *Peer-Reviewer* :

1. unsur isi karya lengkap, judul, abstrak, pendahuluan, tujuan metode, hasil & pembahasan, kesimpulan, Daftar pustaka. lengkap
2. Ruang lingkup sesuai bidang ilmunya, pembahasan mendalam
- 3 data mutakhir dan metodologi sesuai
- 4 unsur jurnal lengkap, kualitas jurnal sangat bermutu. Terindeks Scopus & 3

Jember,
Reviewer,



Prof. Dr. Isti Fadah, M.Si.
NIP.196610201990022001

Unit Kerja : FEB Universitas Jember
Jabatan Fungsional : Guru Besar / IV-d
Bidang Ilmu : Manajemen

LEMBAR
LEMBAR HASIL PENILAIAN
SEJAWAT SEBIDANG ATAU *PEER-REVIEWER*
KARYA ILMIAH : JURNAL

Judul Artikel : *The Influence of Service Quality, Brand Image, and Store Atmosphere on Customer Loyalty through Customer Satisfaction at Indomaret Plus Jember*

Jumlah Penulis : 2 (2) orang

Status : Penulis Utama

Pengusul Identitas : a. Nama : Quality Access to Success

Jurnal Ilmiah : Jurnal

b. Nomor : p-1582-2559; e-ISSN 2668-4861; ISSN-L 2668-4861

ISSN

c. Vol, (no), : Vol. 22, No.181, bln. April 2021

bln. thn.

e. DOI (jika ada) : -

f. Alamat :

Web Jurnal : https://www.srac.ro/calitatea/en/arhiva/2021/QAS_Vol.22_No.181_April.2021.pdf

Repository PT : <http://repository.unej.ac.id/handle/123456789/103808>

g. Terindeks pada : Terindex Scopus Scimago JR : Q3

<https://www.scimagojr.com/journalsearch.php?q=17700156709&tip=sid&clean=0>

WEB OF SCIENCE - ESCI, SCOPUS, EBSCO, PROQUEST and listed in CABELL'S Whitelist.

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah : ☒ Jurnal internasional bereputasi (nilai maks: 30 – 40 AK)

(beri ✓ pada kategori yang tepat) ☐ Jurnal Nasional Terakreditasi pd Sinta 1 atau 2 (nilai maks: 25 AK)

☐ Jurnal Nasional Terakreditasi pd Sinta 3 atau 4/jurnal internasional (nilai maks: 20 AK)

☐ Jurnal Nasional Terakreditasi pd Sinta 5 atau 6 (nilai maks: 15 AK)

☐ Jurnal Nasional/Jurnal berbahasa resmi PBB tetapi tidak memenuhi kategori jurnal internasional (nilai maks: 10 AK)

Hasil Penilaian (oleh Peer Reviewer) :

No.	Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal JURNAL ILMIAH (Nilai Maks 10)			Nilai Akhir Yang Diperoleh *)
		Internasional / Bereputasi	Nasional Terakreditasi	Nasional ***)	
		☒	☐	☐	
1	Kelengkapan unsur isi karya (10%)	2,4			2,4
2	Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)	7,2			6,6
3	Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)	7,2			7,0
4	Kelengkapan unsur dan kualitas penerbitan (30%)	7,2			6,3
	Total 100%	24			22,3
Nilai Pengusul :					AK

Catatan: Uraian penilaian artikel oleh Peer-Reviewer :

- 1) Kelengkapan unsur karya ilmiah lengkap, terdiri atas: judul, abstract, introduction, literature review, research methods, result & discussion, conclusion, dan references.
- 2) Studi ini memiliki lingkup sempit - sedang. Pembahasan disajikan dg baik & didukung dengan teori (penelitian & terdahulu), namun belum dijelaskan kontribusi teoritis & praktisnya.
- 3) Metpen dipaparkan dengan jelas. Data dalam jumlah cukup (100 responden), & didukung banyak literatur (52 referensi) yang sebagian besar adalah up-date (< 10 tahun).
- 4) QAS adalah jurnal bereputasi, terindeks Scopus, Q3, SJR= 0,28. Jurnal ini terbit setiap 2 bulan sekali, dengan jumlah artikel per terbitan sebanyak 20-an.

Surabaya, 3 April 2021
Reviewer,



Prof. Dr. Tanti Handriana, S.E., M.Si.
NIP. 196905181993032001

Unit Kerja : Fakultas Ekonomi & Bisnis UNAIR
Jabatan Fungsional : Guru Besar/ IV-b
Bidang Ilmu : Manajemen Pemasaran