



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN RI
UNIVERSITAS JEMBER
UPT PERPUSTAKAAN

Jl. Kalimantan 37 - Kampus Tegal Boto Kotak Pos 198 Jember 68121
Telp. (0331) 333860, 330224 Pes. 308 Fax. (0331) 338261
Website: <http://perpustakaan.unej.ac.id> <http://library.unej.ac.id> Email : library@unej.ac.id

SURAT KETERANGAN KARYA DEPOSIT
No. 0294/UN25.5.1/TU.3/2021

Jenis Karya : Publikasi Jurnal

Dengan ini Kepala UPT Perpustakaan Universitas Jember menerangkan bahwa :

No	NAMA	FAKULTAS/INSTANSI	TELAH MENULIS PADA HALAMAN
1	Widyanayati		9-13
2	Prof. Dr. Raden Andi Sularso, MSM.	Fak. Ekonomi dan Bisnis	
3	Halik Abdul	Universitas 17 Agustus 1945	

Yang termuat dalam : Journal of Research in Business and Management (JRBM), Vol.9, No.2, Februari 2021

Dengan Judul : The Influence of Relationship Marketing and Self Service Technology on The Satisfaction, Loyalty, and Retention of Bank Jatim Customer

ISSN : 2347-3002

e-ISSN : -

Karya ilmiah tersebut telah dipublikasikan di repository Universitas Jember dengan alamat : <http://repository.unej.ac.id/handle/123456789/103255>

dan telah diposting di media sosial dengan alamat : -

Karya Ilmiah tersebut telah didaftar dan didokumentasikan di UPT Perpustakaan Universitas Jember dengan nomor inventaris : KK. 0294/3.4/2021

Jember, 04 Maret 2021

Universitas Jember

Rektor,

n.d. Kepala UPT Perpustakaan



Ida Widiastuti, S.Sos., M.I.Kom
NIP. 19771120 200112 2 002

Tembusan :

- Fak. Ekonomi dan Bisnis
 - Universitas 17 Agustus 1945
2. Arsip